

UP : S8-OPT-D UE : S8-QFIL	ISARA4 / S8	Numbers of student hours						
Gestion de la qualité dans les filières agroalimentaires	Sylvie PIERRE	Lectures 37.00 h	Tutorials -	Practicals 10.00 h	Field trips 10.00 h	Supervised work 24.50 h	Project work 37.00 h	Evaluation 0.50 h
ECTS : 4								

OBJECTIVES:

- Apporter aux étudiants une connaissance des démarches de gestion de la qualité rencontrées dans les filières agro-alimentaires et chez les différents opérateurs (production agricole, transformateurs, distributeurs, organismes de contrôle...)
- Comprendre l'intérêt des démarches qualités pour les acteurs de la filière et la satisfaction client
- Appréhender la diversité des aspects des missions qualité (relation transversale avec toutes les services d'une entreprise, interactions avec les clients et fournisseurs...)
- Approfondir ces principales démarches et Mettre en application opérationnelle, pour une entreprise par l'intermédiaire d'étude de cas, des outils ou réflexion des démarches qualité

PROGRAMME :

Plusieurs thèmes seront développés par l'intermédiaire d'études de cas et de conférences par des professionnels. :

- Management de la qualité par l'approche processus
- La traçabilité : exemple de la filière céréales.
- Gestion des crises alimentaires.
- Management par la qualité totale (démarches IFS, ISO 9001, HACCP et développement durable..)
- Les démarches qualité en production agricole.
- La gestion de la qualité en grande distribution.
- La gestion de la sécurité au poste de travail.

PREREQUISITES:

UP 8 : Qualité et Environnement dans les systèmes Alimentaires (tronc commun)

TEACHING METHODS:

ATTENTION : ce module est dispensé sur le campus d'Avignon

- Cours, conférences et tables rondes de professionnels
- Visites d'entreprises
- Travaux et études de cas réalisés en groupes

EVALUATION METHODS:

Objectifs :

- Évaluer la capacité des élèves à mobiliser leurs connaissances "qualité" pour répondre à une problématique d'entreprise